



やっちゃった! 困ったさんの マイナ保険証トラブル対処法



マイナンバーカードを無くしちゃった!

カードを無くしてしまっても、落ち着いてコールセンターで一時停止の手続きをしましょう。その後、必要に応じて利用再開や再発行の手続きを行いましょう。

マイナンバーカードを紛失してしまった場合の手順

まずは**コールセンター**に**電話**をして、**マイナンバーカード**を**一時停止**

24時間
365日対応!

☎ 0120-95-0178 (無料)

※外国語(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)にも対応



自宅以外の場所で無くした場合は、
最寄りの警察署または交番に、**遺失届**を提出
※「遺失届受理番号」を控えておく



A

見つけた場合

市区町村役所の窓口で
一時停止解除手続きをする

手続きに必要なものは、住民登録のある
市区町村窓口へご相談ください

手続きに必要なもの(例)

- ・個人番号カード一時停止解除兼利用者
証明書用電子証明書一時停止解除届
- ・見つけたマイナンバーカード

電子証明書は失効して
いるので、必要であれば、
改めて申請する



B

見つからない場合

市区町村役所の窓口で
廃止手続きと再発行申請をする

手続きに必要なものは、住民登録のある
市区町村窓口へご相談ください

手続きに必要なもの(例)

- ・個人番号カード紛失・廃止届兼電子証明書
失効申請/秘密漏えい等届出書
※「遺失届受理番号」を記入
- ・運転免許証、パスポートなど身分証明書
- ・再発行手数料 1,000円
(電子証明書不要の場合は800円)



市区町村役所から「交付通知書」が届いたら、
マイナンバーカードを受け取りに行く

NEW! 2024年
12月から導入

紛失の場合は、最短 5 日でマイナンバーカードの発行ができる
「**特急発行・交付制度**」の手続きも可能です!

市区町村の交付窓口で
本人確認と写真撮影(写真は持参でも OK)。
その場で職員が、オンラインシステム申請を行う。
※来庁予約が必要

1週間以内

自宅にマイ
ナンバーカード
が到着!

