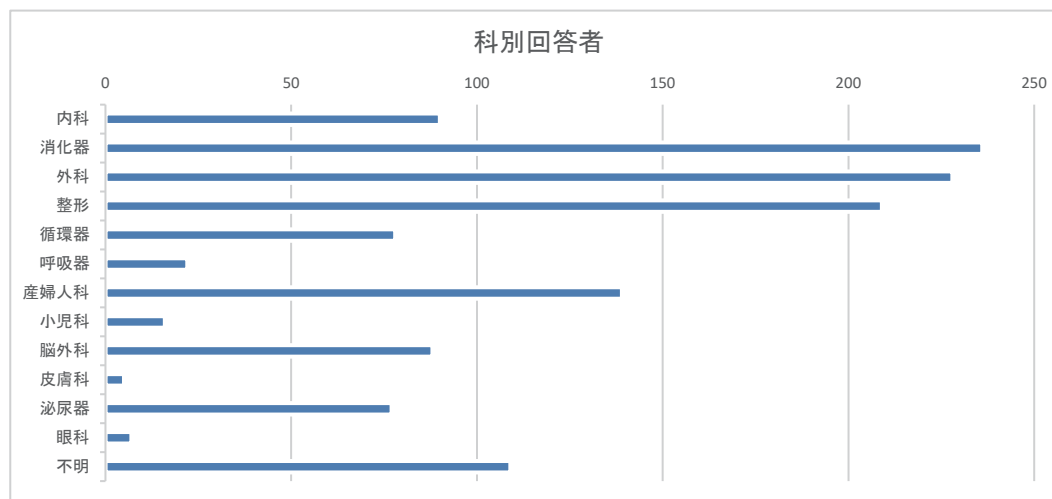
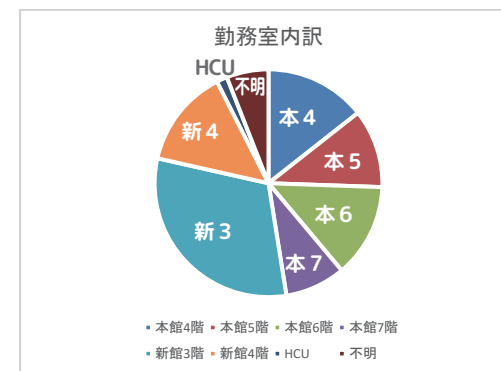
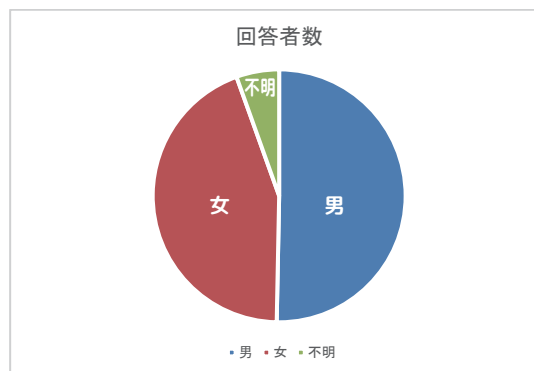
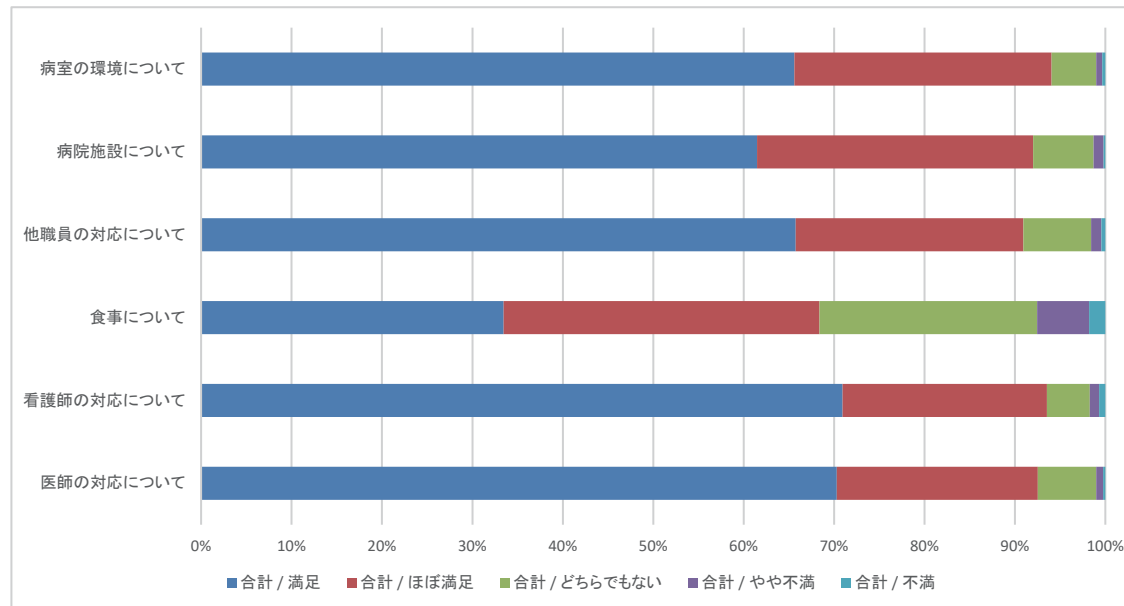


# 2022年度 退院患者様アンケート結果

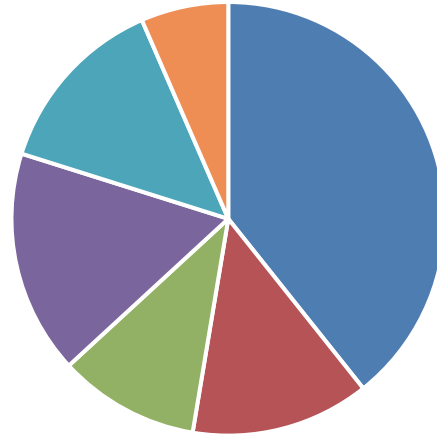
退院時アンケート結果	2022/4/1	2023/3/31
【集計日付】	2022年5月24日	
【回答者数】	男	643
	女	565
	不明	70
【勤務室内訳】	本館4階	191
	本館5階	148
	本館6階	177
	本館7階	114
	新館3階	412
	新館4階	186
	HCU	20
	不明	79
【科別回答者】	内科	90
	消化器	236
	外科	228
	整形	209
	循環器	78
	呼吸器	22
	産婦人科	139
	小児科	16
	脳外科	88
	皮膚科	5
	泌尿器	77
	眼科	7
	不明	109



項目	項目2	集計列	満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満
病院施設について	全体の設備は	施設全体	807	387	48	6	2
病院施設について	院内の案内表示	案内表示	690	411	119	13	4
病院施設について	トイレの清潔さ	トイレ	800	342	83	22	2
病室の環境について	室内の整備は	室内設備	782	381	63	11	6
病室の環境について	室内の清潔さ	室内清潔	838	321	59	5	3
食事について	メニューは	メニュー	360	411	322	84	29
食事について	食事の量は	食事量	405	429	304	43	16
食事について	食事の時間帯は	時間帯	485	439	231	35	2
食事について	味付けは	味付け	352	393	296	113	39
医師の対応について	言葉づかい	言葉遣い	918	281	57	5	2
医師の対応について	病気・手術に対	病気説明	897	260	70	10	3
医師の対応について	治療経過・検査	結果説明	849	280	91	12	4
医師の対応について	退院時の説明	退院説明	830	284	102	11	4
看護師の対応について	言葉づかい	言葉遣い2	915	281	47	11	8
看護師の対応について	患者の訴えに対	対応	880	270	64	16	11
看護師の対応について	注射・点滴時の	心遣い	846	290	66	11	7
他職員の対応について	言葉づかい	言葉遣い3	829	314	88	11	2
他職員の対応について	患者への接し方	接し方	810	306	96	14	6
他職員の対応について	心遣い・気配り	心遣い4	796	313	93	17	9



## 熊谷総合病院を選んだ理由（複数回答あり）



- 他の病院・診療所からの紹介
- 家から近いから
- 医師の評判がよい
- かかりつけ
- 救急車で搬送
- その他

ご協力ありがとうございました