

## 入院患者満足度

入院患者満足度		入院患者満足度指標	
区分	2024年度	区分	2024年度
アンケート回収枚数	107	満足+やや満足	87.5%
病院施設について	87.2%	満足のみ	56.9%
1) 全体の設備は			
2) 院内の案内表示			
3) トイレの清潔さ			
病室の環境について	89.9%		
1) 室内の整備は			
2) 室内の清潔さ			
食事について	75.0%		
1) メニューについて			
2) 食事の量は			
3) 食事の時間帯は			
4) 味付けは			
医師の対応について	91.6%		
1) 言葉づかい			
2) 病気・手術に対する説明			
3) 治療経過・検査結果の説明			
4) 退院時の説明			
看護師の対応について	89.3%		
1) 言葉づかい			
2) 患者の訴えに対する対応			
看護助手の対応について	89.4%		
1) 言葉づかい			
2) 患者の訴えに対する対応			
他職員の対応について	90.4%		
1) 言葉づかい			
2) 患者への接し方			
3) 心遣い・気配り			

## 外来患者満足度

	満足+やや満足	満足	外来患者満足度指標	
			区分	2024年度
電話対応(言葉遣い、声色)	117	64	満足+やや満足	88.8%
医師・看護師の対応(言葉遣い、挨拶)	159	102	満足のみ	54.9%
医師・看護師の対応(表情、態度)	157	94		
医師・看護師の身だしなみ	167	115		
医師・看護師の親しみやすさ	151	90		
受付スタッフの対応(言葉遣い、挨拶)	147	89		
受付スタッフの対応(表情、態度)	145	88		
受付スタッフの身だしなみ	167	119		
受付スタッフの親しみやすさ	140	74		